



***Dirección de Planificación Universitaria
Evaluación Institucional***

***Informe Anual de Evaluación
PAO 2015***

Administración Universitaria

DPU-01-2016

Enero, 2016

Tabla de Contenido

Introducción.....	2
Programa 01: Administración Superior	3
Sensibilización y capacitación sobre calidad, evaluación y acreditación de la calidad.....	4
Estudios de caracterización de poblaciones estudiantiles y poblaciones graduadas de la Universidad Técnica Nacional.	4
Convención Empresarial de la Universidad Técnica Nacional.....	5
Programa de Formación Práctica en Innovación Orientada al mercado (PIOM).	5
Programa 02: Docencia	6
Encuentro Regional de Humanistas.....	7
II Foro de Formación Holística y Trans-complejidad.	7
Congreso de Mujeres Líderes de Centroamérica.	8
Encuentro Institucional para la Consolidación del Modelo de Formación basado en Competencias en la Universidad Técnica Nacional.....	8
Diseño e implementación del Programa de Innovación Educativa: Profe-Emprende.....	9
Capacitación y actualización docente.....	9
Idiomas para las Áreas de las Ciencias Administrativas, Tecnólogas e Ingenieras.	11
Programa 05: Extensión y Acción Social	13
Programa de Capacitación para la creación de una Incubadora de Empresas de base Tecnológica en la UTN.....	14
Emprendedurismo y MIPYMES en la UTN.....	15
Venta de Servicios de Desarrollo Empresarial.	16
Programa de mejora continua en organizaciones de la sociedad civil.	17
Programas Técnicos	18
Consultorías y cursos	19
Talleres y conferencias	20
Proyectos Inconclusos PAO 2013	22
Programa presupuestario: 05 - Extensión y acción social	23
Programa de Emprendedurismo y MIPYMES en la UTN con Enfoque de Innovación e incubación.	23
Proyectos Inconclusos PAO 2014	24
Sensibilización y Capacitación sobre Calidad, Evaluación Académica y Acreditación.....	25
Sistema de Estudios Avanzados. I Fase de una Propuesta de Posgrado.....	26
Programa de Mejora Continua en Centros Educativos y Organizaciones de la Sociedad Civil.	27
Emprendedurismo y MIPYMES en la UTN.....	27
Mejoras de infraestructura de Seguridad y Accesibilidad del Edificio de la Administración Universitaria.	28

Introducción

Con el fin de dar cumplimiento con lo dispuesto en la Ley de Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos y su Reglamento, y retroalimentar a las autoridades superiores, internas y externas, a continuación se presenta el Informe Anual de Evaluación del PAO 2015, que contiene el nivel de cumplimiento de los proyectos de la Administración Universitaria

Cabe recordar que los procesos de evaluación miden el nivel de cumplimiento de objetivos y metas institucionales y generan procesos de mejora, por lo tanto debe entenderse primordialmente como una actividad de apoyo y asesoría y no como una acción de fiscalización y control.

El documento presenta la información por sus diferentes programas presupuestarios y adicionalmente se brinda información sobre el seguimiento de los proyectos inconclusos del PAO 2013-2014, como respuesta a la mejora del Índice de Gestión Institucional.

Aprobado por el Rector, mediante oficio R-026-2016 del 19 de enero del 2016.

Programa 01: Administración Superior

Unidad ejecutora	Nombre del proyecto	Objetivo específico	Meta	Indicador	Cumplimiento	Cantidad absoluta	Justificaciones
Dirección de Evaluación Académica	Sensibilización y capacitación sobre calidad, evaluación y acreditación de la calidad.	Desarrollar programas de sensibilización, motivación y capacitación al personal académico y administrativo, sobre sistemas de gestión y aseguramiento de la calidad, cultura de calidad, y evaluación académica para la mejora continua y acreditación de la calidad.	Se realizaron 12 actividades de sensibilización y capacitación al personal universitario relacionado con los procesos de evaluación y autoevaluación de carreras y programas, durante el 2015.	Número de actividades realizadas.	92%	11	Se realizaron once actividades de sensibilización y capacitación en materia de calidad educativa, autoevaluación, mejora continua y acreditación de carreras.
Dirección de Planificación Universitaria	Estudios de caracterización de poblaciones estudiantiles y poblaciones graduadas de la Universidad Técnica Nacional.	Identificar las características de la población estudiantil y estudiantes graduados mediante la elaboración de estudios específicos para la toma de decisiones de las autoridades universitarias y otros grupos interesados.	Se elaborarán tres estudios durante el 2015.	Número de estudios realizados.	33%	1	Concluido el estudio de caracterización de la población estudiantil de nuevo ingreso 2015, en proceso los estudios de seguimiento de graduados y el estudio sobre la población estudiantil de nuevo ingreso becada 2014 – 2015.

Unidad ejecutora	Nombre del proyecto	Objetivo específico	Meta	Indicador	Cumplimiento	Cantidad absoluta	Justificaciones
Dirección de Mercadeo y Venta de Servicios	Convención Empresarial de la Universidad Técnica Nacional.	Posicionar la Universidad Técnica Nacional, como uno de los promotores del desarrollo económico nacional mediante la realización de una convención empresarial con instituciones y empresas, para fortalecer la vinculación con los sectores productivos nacionales.	Se realizará una convención en agosto del 2015.	Número de convenciones realizadas.	100%	1	"I Foro Regional Retos y oportunidades para impulsar el desarrollo económico de la Región Occidente de Alajuela" Se hizo informe final que corresponde a la memoria y el video de la actividad.
Comisión de Innovación	Programa de Formación Práctica en Innovación Orientada al mercado (PIOM).	Dotar al país de recursos para la inserción de la innovación como herramienta para el mejoramiento de la productividad mediante programas de formación en innovación.	Se impartirá 1 grupo del programa de Formación práctica en Innovación orientada al mercado, durante el II semestre 2015.	Número de grupos impartidos.	100%	1	El acto de graduación será en el 2016.

A continuación se presenta el módulo impartido y su respectiva matrícula:

Nombre del curso	Matrícula
Módulo 1	23
Módulo 2	23

Programa 02: Docencia

Unidad ejecutora	Nombre del proyecto	Objetivo específico	Meta	Indicador	Cumplimiento	Cantidad absoluta	Justificaciones
Programa Institucional de Formación Holística	Encuentro Regional de Humanistas.	Reorientar las prácticas educativas para un mejor cumplimiento de la misión institucional, a partir de la reflexión sobre las principales líneas de acción aportadas por las Humanidades en la educación superior, por medio de un encuentro con humanistas de la región centroamericana.	Se realizará el Primer Encuentro Regional de Humanistas en el mes de junio de 2015.	Número de encuentros realizados.	100%	1	Se realizó en el Auditorio de Administración Universitaria, contando con la presencia de 132 participantes.
Programa Institucional de Formación Holística	II Foro de Formación Holística y Trans-complejidad.	Fomentar el fortalecimiento de estrategias y acciones educativas propias del pensamiento holístico y la trans-complejidad para generar dinámicas de aprendizaje alternativas en la educación superior, mediante la realización del II Foro de Formación Holística y Trans-complejidad.	Se realizará un foro a julio del 2015.	Número de foros realizados.	100%	1	Se realizó la actividad: "Reforma de la Virtualización en la Universidad", en el Centro de Formación Pedagógico y Tecnología Educativa (CFPTE), con la participación de 39 personas.

Unidad ejecutora	Nombre del proyecto	Objetivo específico	Meta	Indicador	Cumplimiento	Cantidad absoluta	Justificaciones
Vicerrectoría de Docencia	Congreso de Mujeres Líderes de Centroamérica.	Generar un espacio de intercambio de experiencias y conocimientos que promuevan el liderazgo de las mujeres en el ámbito educativo, en la gestión universitaria y las comunidades indígenas mediante un encuentro de mujeres líderes de Centroamérica.	Se realizará un encuentro de mujeres líderes en junio del 2015.	Número de congresos realizados.	100%	1	Se realizó el Congreso en el Auditorio de la Sede Central. Se contó con la participación de alrededor de 120 personas.
Vicerrectoría de Docencia	Encuentro Institucional para la Consolidación del Modelo de Formación basado en Competencias en la Universidad Técnica Nacional.	Generar espacios de inter-aprendizaje que promuevan la reflexión y la búsqueda de estrategias pertinentes para la formación por competencias en la educación superior mediante la asimilación de teorías y prácticas implementadas en el Encuentro.	Se realizará un Encuentro Institucional para la consolidación del Modelo de Formación basado en Competencias en setiembre del 2015.	Número de encuentros realizados.	100%	1	Se realizó en las diferentes sedes de la Universidad.

Unidad ejecutora	Nombre del proyecto	Objetivo específico	Meta	Indicador	Cumplimiento	Cantidad absoluta	Justificaciones
Vicerrectoría de Docencia	Diseño e implementación del Programa de Innovación Educativa: Profe-Emprende.	Desarrollar el Programa de Innovación Educativa Profe-Emprende para promover procesos o acciones a través de las cuales se generen proyectos innovadores que permitan mejorar los procesos de aprendizaje en la Universidad.	Se realizará el diseño e implementación del Programa de Innovación Profe-Emprende a noviembre 2015.	Número de programas de innovación realizados.	80%	0	Se crea y presenta al Consejo Universitario la Red de Innovación de la UTN, la Política de Innovación y el Reglamento del Premio a la Innovación. Pendiente realizar las actividades de premiación.
Programa de Idiomas para el Trabajo	Capacitación y actualización docente.	Fomentar el desarrollo profesional y académico mediante el refinamiento y/o adquisición de competencias requeridas para los profesionales del siglo XXI con el fin de optimizar el desempeño laboral.	Se impartirán 12 capacitaciones a diciembre 2015.	Número de capacitaciones realizadas.	108%	13	

El desglose de las capacitaciones y su respectiva matrícula se presentan a continuación:

Nombre del Curso	Total Matrícula
Reviewing Competences	26
This is Worthy Sharing (Atenas)	3
This is Worthy Sharing (Sede Central)	10
This is Worthy Sharing (San Carlos)	6
This is Worthy Sharing (Guanacaste)	6
This is Worthy Sharing (Pacífico)	4
Implementing Online Resources in PIT Courses (Central)	8
Implementing Online Resources in PIT Courses (Guanacaste)	6
Implementing Online Resources in PIT Courses (Pacífico)	7
Implementing Online Resources in PIT Courses (San Carlos)	9
Importance of English in the Labor market (Sede Central)	14
Importance of English in the Labor market (San Carlos)	38
Importance of English in the Labor market (Pacífico)	16
Total	153

Unidad ejecutora	Nombre del proyecto	Objetivo específico	Meta	Indicador	Cumplimiento	Cantidad absoluta	Justificaciones
Programa de Idiomas para el Trabajo	Idiomas para las Áreas de las Ciencias Administrativas, Tecnólogas e Ingenieras.	Desarrollar competencias lingüístico-comunicativas en lenguas extranjeras que permitan realizar funciones y tareas propias de la especialidad y según los requerimientos de las carreras afines a las áreas de las Ciencias Administrativas, Tecnólogas e Ingenieras en las sedes donde se impartan los cursos PIT mediante la implementación de modalidades educativas híbridas y presenciales.	Se impartirán 52 grupos durante el 2015.	Número de grupos ofertados.	119%	62	Las necesidades de la población y situaciones de matrícula que ocurrieron durante este año requirieron la apertura de más grupos de los programados.

El desglose de los grupos por sede y su respectiva matrícula se presentan a continuación:

Sede	I cuatrimestre				II cuatrimestre		III cuatrimestre	
	Nuevo ingreso		Regulares		Regulares		Regulares	
	Cantidad grupos	Matrícula	Cantidad grupos	Matrícula	Cantidad grupos	Matrícula	Cantidad grupos	Matrícula
Atenas	2	67	1	19	3	49	4	63
Central	17	425	8	133	22	530	19	555
Guanacaste	5	152	3	55	8	144	12	178
Pacífico	8	214	2	41	9	199	12	224
San Carlos	9	257	3	58	11	233	15	266
CFPTE	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	41	1115	17	306	53	1155	62	1286

Programa 05: Extensión y Acción Social

Unidad ejecutora	Nombre del proyecto	Objetivo específico	Meta	Indicador	Cumplimiento	Cantidad absoluta	Justificaciones
Vicerrectoría de Extensión	Programa de Capacitación para la creación de una Incubadora de Empresas de base Tecnológica en la UTN.	Capacitar a un grupo de funcionarios de la UTN y de instituciones aliadas, para la creación de un modelo de incubación de empresas de base tecnológica en la UTN, mediante la transferencia de metodologías y herramientas del Instituto Politécnico Nacional de México (IPN).	Se impartirán cuatro procesos de capacitación durante el año 2015.	Número de capacitaciones realizadas.	125%	5	Actividades: Conferencia: "Conozca cómo desarrollar un proyecto emprendedor exitoso" con consultores y comunidad en general. Seminario Vivencial Intensivo para la Formación de Formadores en Materia de Emprendimiento", IPN, México 3 conversatorios "Conozca qué es una incubadora de empresas y los beneficios para los emprendedores" en sedes Atenas, Central y San Carlos con estudiantes, funcionarios UTN y público externo.

Unidad ejecutora	Nombre del proyecto	Objetivo específico	Meta	Indicador	Cumplimiento	Cantidad absoluta	Justificaciones
Centro para el Desarrollo de las Micro Pequeñas y Medianas Empresas	Emprendedurismo y MIPYMES en la UTN.	Fomentar la cultura empresarial y el emprendedurismo en estudiantes y profesores de la universidad para generar competencias específicas en el tema mediante el desarrollo de diferentes actividades con grupos, como talleres, charlas, cursos y seminarios.	Se capacitaron 30 participantes a diciembre 2015.	Número de participantes	450%	135	

El desglose de las capacitaciones y el número de participantes se presentan a continuación:

Nombre de la capacitación	I Semestre	II Semestre	Total
Tour YE 1	31	-	31
Tour YE 2	23	-	23
Taller Emprendedurismo	31	-	31
Tour YE 3	30	-	30
Talleres de preparación a feria de emprendedurismo	-	20	20
Total	115	20	135

Unidad ejecutora	Nombre del proyecto	Objetivo específico	Meta	Indicador	Cumplimiento	Cantidad absoluta	Justificaciones
Centro para el Desarrollo de las Micro Pequeñas y Medianas Empresas	Venta de Servicios de Desarrollo Empresarial.	Incrementar las capacidades empresariales de funcionarios de instituciones y organismos que apoyan a la MIPYME y Emprendedores, para el desarrollo de competencias específicas en diferentes áreas.	Se realizaran al menos 16 actividades de Servicios de Desarrollo Empresarial, durante el 2015.	Número de actividades realizadas.	150%	24	

El desglose de las actividades desarrolladas se presenta a continuación:

Nombre de la actividad	I Semestre	II Semestre	Total actividades desarrolladas
Asesoría Empresarial	1	15	16
Plan de Negocios	1	0	1
Inicie su Negocio	1	0	1
Diagnóstico Cooperativo	0	1	1
Formación más retrospección cooperativista	0	1	1
La idea de negocio	0	1	1
Cierre más y mejores ventas	0	1	1
Prototipo de negocio	0	1	1
Plan de negocios grupo de Heredia	0	1	1
Total	3	21	24

Unidad ejecutora	Nombre del proyecto	Objetivo específico	Meta	Indicador	Cumplimiento	Cantidad absoluta	Justificaciones
Centro de Calidad y Productividad	Programa de mejora continua en organizaciones de la sociedad civil.	Fomentar la cultura de la calidad en estudiantes, profesores de la universidad y organizaciones de la sociedad civil, para generar competencias específicas en el tema.	Se capacitarán 30 participantes a diciembre 2015.	Número de participantes	110%	33	

El desglose de las actividades desarrolladas se presenta a continuación:

Nombre del curso	I Semestre	II Semestre	Total
Gestión de la Calidad	0	11	11
5S	0	11	11
Salud Ocupacional	0	11	11
Total	0	33	33

Unidad ejecutora	Nombre del proyecto	Objetivo específico	Meta	Indicador	Cumplimiento	Cantidad absoluta	Justificaciones
Centro de Calidad y Productividad	Programas Técnicos	Proporcionar conocimientos teóricos y prácticos para el desempeño profesional del personal que labora en las áreas de Productividad y Calidad, Laboratorios de Aseguramientos de la Calidad y Administración de Proyectos de los diferentes sectores productivos.	Se impartirán 9 grupos de Programas Técnicos durante el año 2015.	Número de grupos de Programas Técnicos.	111%	10	

El detalle de los programas técnicos impartidos y su matrícula se presentan a continuación:

Nombre del programa técnico	Matrícula captada
Programa Técnico Superior Laboratorista Químico para el Aseguramiento de la Calidad	19
Programa Técnico Superior Productividad y Calidad	18
Programa Técnico Superior Productividad y Calidad	16
Programa Técnico Superior en Productividad y Calidad	14
Técnico Superior Gestores de Calidad	14
Programa Técnico Superior en Dirección de Proyectos	13
Programa Técnico Superior Laboratorista Químico para el Aseguramiento de la Calidad	12
Programa Técnico Superior en Dirección de Proyectos	8
Programa Técnico Superior Productividad y Calidad Bimbo	6
Programa Técnico Superior Productividad y Calidad Bimbo	5
Total	125

Unidad ejecutora	Nombre del proyecto	Objetivo específico	Meta	Indicador	Cumplimiento	Cantidad absoluta	Justificaciones
Centro de Calidad y Productividad	Consultorías y cursos	Mejorar la Productividad y la Calidad de las empresas e instituciones mediante la realización de actividades de consultoría y cursos específicos que permitan desarrollar las capacidades en la aplicación de técnicas y herramientas en gestión administrativa y productiva.	Se impartirán 8 cursos o consultorías durante el año 2015.	Número de consultorías o cursos.	225%	18	

El detalle de los cursos o consultorías y su matrícula se presentan a continuación:

Nombre del Curso	Total Matrícula
Requerimientos para ser una empresa de clase mundial	10
Elementos de Calidad	13
Introducción a la competitividad	12
5S	15
Kaizen	15
Ergonomía y Salud Ocupacional	15
Solución de Problemas	15
Mejoramiento de la Productividad a través de las 5S	12
Fundamentos de Estadística	12
Administración General	14
Productividad 1	14
7 Herramientas de Control de Calidad	15
Justo a Tiempo	15

Nombre del Curso	Total Matrícula
Administración de Inventarios	15
Informática Aplicada	12
Salud Ocupacional	12
Implementación de Equipos de Mejora	12
Productividad 2	12
Total	230

Unidad ejecutora	Nombre del proyecto	Objetivo específico	Meta	Indicador	Cumplimiento	Cantidad absoluta	Justificaciones
Centro de Calidad y Productividad	Talleres y conferencias	Mejorar las capacidades productivas de los sectores empresariales y de la sociedad mediante la capacitación, a través de talleres y conferencias con el fin de contribuir al fortalecimiento de las condiciones de desarrollo de la calidad de vida de la población.	Se impartirán 4 talleres o conferencias durante el año 2015.	Número de talleres o conferencias.	150%	6	

El desglose de los talleres y conferencias y el número de participantes se presenta a continuación:

Nombre del Curso	I Semestre	II Semestre	Total Matrícula
Taller de trabajo en Equipo	11	0	11
Taller de Documentación	11	0	11
Taller de Auditoría	11	0	11
Elementos Básicos de Productividad	13	0	13
Innovación	0	15	15
Empresas de Clase Mundial	0	15	15
Total	46	30	76

Proyectos Inconclusos PAO 2013

Programa presupuestario: 05 - Extensión y acción social

Unidad ejecutora	Nombre del proyecto	Meta	Indicador	Cumplimiento	Observaciones
Centro para el Desarrollo de las Micro Pequeñas y Medianas Empresas (CEDEMIPYME)	Programa de Emprendedurismo y MIPYMES en la UTN con Enfoque de Innovación e incubación.	Se formulará e implementará el programa de emprendedurismo y MIPYMES en la UTN con enfoque de innovación e incubación durante el 2013.	Porcentaje de avance	90%	Mediante resolución #024-2014 del MEIC, se aprueba la incorporación de la incubadora de la UTN como parte de RNIA. En el documento Programa Mexicano de Cooperación Internacional para el Desarrollo, se establece el proyecto Transferencia del modelo de emprendimiento e incubación de empresas para su aplicación en Costa Rica. (CIEBT, del IPN) Se establece traslado de metodología y modelo, Primer acercamiento con la presentación del modelo del IPN, transferencia del modelo como segunda fase para funcionarios internos y externos. Reunión para la evaluación de la capacitación brindada. Conformación del comité interno para iniciar el trabajo de la incubadora de empresas. Se participó en el Seminario Vivencial Intensivo para la formación de formadores en materia de emprendedurismo.

Proyectos Inconclusos PAO 2014

Programa presupuestario: 01 – Administración superior

Unidad ejecutora	Nombre del proyecto	Meta	Indicador	Cumplimiento	Observaciones
Dirección de Evaluación Académica	Sensibilización y Capacitación sobre Calidad, Evaluación Académica y Acreditación.	Se realizarán 20 actividades de sensibilización y capacitación al personal académico y administrativo relacionado con los procesos de evaluación y autoevaluación de carreras, durante el 2014 (II fase plan estratégico).	Actividades realizadas.	75%	El proyecto se mantiene igual, no muestra avance alguno.

Programa presupuestario: 02 – Docencia

Unidad ejecutora	Nombre del proyecto	Meta	Indicador	Cumplimiento	Observaciones
Vicerrectoría de Docencia	Sistema de Estudios Avanzados. I Fase de una Propuesta de Posgrado.	Se desarrollará la primera fase de la propuesta a diciembre 2014.	Porcentaje de avance	45%	El proyecto se mantiene igual, no muestra avance alguno.

Programa presupuestario: 05 – Extensión y acción social

Unidad ejecutora	Nombre del proyecto	Meta	Indicador	Cumplimiento	Observaciones
Centro de Calidad y Productividad (CECAPRO)	Programa de Mejora Continua en Centros Educativos y Organizaciones de la Sociedad Civil.	Se desarrollará un programa de TCU durante el 2014.	Número de programas	10%	No se han definido las políticas sobre el rol de los Centros en los Proyectos de TCU. Se pedirá a la Vicerrectoría de Extensión solicitar el cierre de este proyecto , ya que para el próximo año se han definido otras prioridades para CECAPRO
Centro para el Desarrollo de las Micro Pequeñas y Medianas Empresas (CEDEMIPYME)	Emprendedurismo y MIPYMES en la UTN.	Se trabajará con dos grupos de estudiantes para que realicen su TCU con emprendedores y MIPYMES durante el 2014.	Número de grupos de estudiantes	40%	El proyecto se mantiene igual, no muestra avance alguno. CEDEMIPYME solicitó mediante oficio CEDEMIPYME-00169 la cancelación de dicho proyecto.

Programa presupuestario: 06 – Gestión administrativa

Unidad ejecutora	Nombre del proyecto	Meta	Indicador	Cumplimiento	Observaciones
Dirección General Administrativa	Mejoras de infraestructura de Seguridad y Accesibilidad del Edificio de la Administración Universitaria.	Se culminarán las obras en diciembre del 2014.	Porcentaje de avance	100%	La recepción definitiva de la obra se realizó el 06 de enero del 2016.